

**ИНТЕРНАУКА**  
*internauka.org*

СБОРНИК СТАТЕЙ ПО МАТЕРИАЛАМ  
LIV МЕЖДУНАРОДНОЙ  
НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ

# ВОПРОСЫ УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ: СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ АКТУАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ



№12(50)

ISSN 2587- 8638

Москва, 2021

**ВОПРОСЫ УПРАВЛЕНИЯ  
И ЭКОНОМИКИ: СОВРЕМЕННОЕ  
СОСТОЯНИЕ АКТУАЛЬНЫХ  
ПРОБЛЕМ**

*Сборник статей по материалам LIV международной  
научно-практической конференции*

№ 12 (50)  
Декабрь 2021 г.

Издается с июля 2017 года

Москва  
2021

УДК 33  
ББК 65  
В74

**В74 Вопросы управления и экономики: современное состояние актуальных проблем.** сб. ст. по материалам LIV междунар. науч.-практ. конф. – № 12 (50). – М., Изд. «Интернаука», 2021. – 60 с.

## **Оглавление**

<b>Доклады конференции на русском языке</b>	<b>6</b>
<b>Секция 1. Математические и инструментальные методы экономики</b>	<b>6</b>
ПРОБЛЕМЫ ВНЕДРЕНИЯ ERP-СИСТЕМ Волков Егор Юрьевич	6
<b>Секция 2. Мировая экономика</b>	<b>11</b>
НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННОЙ ВНЕШНЕЙ ТОРГОВЛИ АЗЕРБАЙДЖАНА Гафарова Рена Абульфаз кызы	11
<b>Секция 3. Экономика и управление народным хозяйством</b>	<b>15</b>
ОСОБЕННОСТИ ВНЕДРЕНИЯ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» В СИСТЕМУ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ АБХАЗИЯ Ардзинба Давид Темурович Тарба Асида Леонтьевна	15
ВЛИЯНИЕ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ НА ПРОЦЕСС РАЗРАБОТКИ СЛОЖНОЙ ПРОДУКЦИИ Афанасьева Елизавета Александровна	23
АНАЛИЗ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ РАЗВИТИЯ МОЛОДЕЖНОГО ТУРИЗМА В РОССИИ Горбатов Святослав Александрович	28
ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ ОПЫТ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ТУРИЗМА Горбатова Алёна Алексеевна	34
СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ Золотухина Ирина Васильевна Карачурин Владислав Леонидович Джигоева Светлана Анатольевна	38
МОДУЛЬНЫЙ ПРИНЦИП КАК ФАКТОР КООПЕРАЦИИ ПРИ РАЗРАБОТКЕ И ПРОИЗВОДСТВЕ ЭЛЕКТРОНИКИ Куликова Наталия Николаевна	42

СИНХРОНИЗАЦИЯ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА «1С:МЕДИЦИНА. БОЛЬНИЦА» С ОФИЦИАЛЬНЫМИ ИНФОРМАЦИОННЫМИ СИСТЕМАМИ И САЙТАМИ ТФОМС И СМО Тимченко Дарья Анатольевна Петрова Елена Алексеевна	46
<b>Секция 4. Экономическая теория</b>	<b>52</b>
СТРУКТУРА И ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ ШВЕЙНОГО ПРОИЗВОДСТВА Горланова Анастасия Дмитриевна Лобкова Елена Дмитриевна	52
<b>Conference papers in English</b>	<b>55</b>
<b>Section 1. Finance, monetary circulation And the creditsection</b>	<b>55</b>
ANTI-MONEY LAUNDERING AS A COUNTERPARTY QUALITY CONTROL MEASURE Оспанов Сержан	55

### **СЕКЦИЯ 3.**

## **ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ НАРОДНЫМ ХОЗЯЙСТВОМ**

### **ОСОБЕННОСТИ ВНЕДРЕНИЯ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» В СИСТЕМУ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ АБХАЗИЯ**

*Ардзинба Давид Темурович*

*аспирант,  
Институт экономики и права Академии наук Абхазии,  
Абхазия, г. Сухум*

*Тарба Асида Леонтьевна*

*преподаватель,  
Абхазский государственный университет,  
Абхазия, г. Сухум*

### **FEATURES OF THE INTRODUCTION OF "E – GOVERNMENT" IN THE PUBLIC ADMINISTRATION SYSTEM REPUBLIC OF ABKHAZIA**

*David Ardzinba*

*Graduate student,  
Institute of Economics and Law of  
Academy of sciences of Abkhazia,  
Abkhazia, Sukhum*

*Asida Tarba*

*Lecturer, Abkhaz State University,  
Abkhazia, Sukhum*

## АННОТАЦИЯ

Настоящая работа посвящена проблемам внедрения «Электронного правительства» в систему государственного управления Республики Абхазия. В статье раскрывается сущность «Электронного правительства», описывается хронология попыток внедрения отдельных его компонентов в деятельность государственных органов. Отдельно приведены некоторые практические рекомендации по внедрению «Электронного правительства» в условиях Республики Абхазия, а также описывается возможный положительный эффект от применения информационных технологий в сфере государственного управления.

## ABSTRACT

This work is devoted to the problems of introducing "e-government" into the system of public administration of the Republic of Abkhazia. The article reveals the essence of "e-government", describes the chronology of attempts to introduce its individual components into the activities of state bodies. The article provides some practical recommendations for the implementation of "e-government" in the conditions of the Republic of Abkhazia and describes the possible positive effect of the use of information technology in the field of public administration.

**Ключевые слова:** информационно-коммуникационные технологии, электронное правительство, государственное управление.

**Keywords:** information and communication technology, e-government, public administration.

В конце XX – начале XXI века, основываясь, прежде всего, на передовых разработках и возможностях информационно-коммуникационных технологий, в теории государственного управления была сформирована и приобрела достаточно весомое значение концепция «Электронного правительства» (e-government). Основная цель авторов данной концепции заключалась в наделении государства новыми возможностями взаимодействия с различными субъектами посредством электронно-сетевых институтов для целей повышения эффективности и прозрачности государственного управления.

«Электронное правительство» – это правительство (государственный орган), деятельность которого основана на комплексе информационно-коммуникационных технологий, посредством которых обеспечивается открытость деятельности государства, высокий уровень взаимодействия государственных органов, государства и граждан, осуществляется предоставление государственных услуг в режиме «онлайн» и т. д.

Таким образом, в рамках концепции «Электронного правительства» система органов государственного управления функционирует в качестве единой сервисной службы, нацеленной на предоставление услуг (информации) населению, бизнесу или самим государственным органам. Базируясь на предоставлении публичных услуг при помощи информационно-телекоммуникационных технологий (в основном посредством сети «Интернет») идеи «e-Government» направлены на повышение качества оказываемых государственными органами услуг и эффективности их деятельности в целом. Функционально «Электронное правительство» можно разделить на три сферы взаимодействия: государство для государства (G2G), государство для граждан (G2C), государство для бизнеса (G2B).

Практическая реализация идей «Электронного правительства» началась в развитых постиндустриальных странах Востока и Запада примерно с середины 1990-х годов. Но в то время в систему государственного управления были интегрированы только «самые простые идеи» «Электронного правительства», выразившиеся в использовании сети «Интернет» для повышения открытости (публичности) деятельности государственных органов [2, с. 75-76]. Более сложные технические аспекты «Электронного правительства», например, предоставление услуг в режиме «онлайн», стали воплощаться на практике лишь в начале XXI века (в Финляндии, США, Канаде, Сингапуре и т. д.), что было обусловлено развитием технологий и увеличением числа граждан, обладающих возможностью доступа к сети «Интернет» [3, с. 123-124].

В дальнейшем, и по настоящее время, степень внедрения «Электронного правительства» в системы государственного управления разных государств становится все более значительной, сейчас невозможно найти ни одну развитую страну, механизм государственного управления которой не был бы оснащен современными информационно-телекоммуникационными технологиями. Достаточно сказать, что все 193 государства, входящих в ООН, предпринимают меры по развитию «Электронного правительства», а 40 из них к 2018 году имели оценку «очень высоко» в авторитетном рейтинге «E-Government Development Index» [1, с. 75].

Следует отметить, что несмотря на значительное развитие «Электронного правительства» во многих странах мира на протяжении последних двух десятилетий, в Республике Абхазия, существенных шагов по практической реализации положений концепции «e-Government», к сожалению, не наблюдается. Уполномоченными органами государственного управления Республики Абхазия не предпринимаются конкретные меры по цифровизации деятельности государственного аппарата. Нет



принятых концепций (дорожных карт), определяющих, к чему стремится государство в части цифровизации своей деятельности, отсутствуют специальные законодательные акты, регламентирующие функционирование «Электронного правительства» и т. д.

Вместе с тем, за последние годы в Республике Абхазия был принят ряд законов, в той или иной мере содействующих реализации концепции «Электронного правительства», например, Закон Республики Абхазия от 15 июня 2015 года №3810-с-V «Об электронной подписи», регулирующий отношения в области использования электронных подписей, в том числе при оказании государственных услуг и исполнении государственных функций; Закон Республики Абхазия от 15 июня 2015 года №3782-с-V «О внесении изменений в Закон Республики Абхазия «О праве на доступ к информации», предусматривающий обязательное размещение информации о нормотворческой и иной деятельности государственных органов и органов местного самоуправления на официальных сайтах в сети «Интернет» и т. д.

Тем не менее, не без сожаления можно констатировать, что реализация указанных законов не обеспечена со стороны уполномоченных государственных и муниципальных органов и по настоящее время. Не исполняется в республике и Постановление Парламента Республики Абхазия от 8 ноября 2018 года «Об официальном сайте Народного Собрания – Парламента Республики Абхазия», предусматривающее вещание «онлайн» трансляций открытых заседаний Парламента.

Следует подчеркнуть, что в разное время в информационном поле встречались отдельные высказывания представителей государственных органов Республики Абхазия о намерениях по внедрению отдельных составных частей «Электронного правительства», проводились определенные презентации и совещания.

Далее постараемся кратко проанализировать практические попытки внедрения в Республике Абхазия цифровых решений, предпринятые за последние годы.

Так, в декабре 2014 года в Сухуме при содействии Министерства экономики Республики Абхазия была проведена презентация проекта «Электронная Абхазия», направленного на создание единого информационного пространства для всех государственных органов республики, а также на перевод государственных услуг в электронный вид и создание электронного документооборота [6]. Однако по ряду причин данный проект реализован не был.

Позже потребность внедрения «Электронного правительства» в Республике Абхазия была отражена в Стратегии социально-экономического развития Республики Абхазия до 2025 года, утвержденной

Указом Президента Республики Абхазия от 2 марта 2016 г. №49 (далее – Стратегия). В Стратегии, в блоке, посвященном реформированию системы власти и органов управления отмечалось, что действующая в Республике Абхазия система власти и управления не в состоянии эффективно решать стратегические задачи переходного процесса. Авторы Стратегии предлагали реформировать функционирующую систему власти и органов управления. В качестве одних из направлений этой реформы они указывали на:

- внедрение в правовую практику механизмов, позволяющих народу шире и активнее почувствовать в политической жизни страны;
- совершенствование деятельности государственных органов и повышение эффективности их работы путем организации автоматизированных информационно-аналитических систем;
- обеспечение публичности и прозрачности работы органов власти и управления [4, с. 132-134, 195].

К сожалению, рекомендации Стратегии в части внедрения информационно-коммуникационных технологий в систему государственного управления реализованы не были.

В 2019 году в Правительстве Республики Абхазия в очередной раз был поднят вопрос о необходимости внедрения системы электронного документооборота. В апреле того же года на одном из заседаний Кабинета Министров Республики Абхазия Премьер-министр страны анонсировал, что в республике будет внедрена программа «Электронного правительства». Глава правительства сообщил, что соответствующие поручения уже были даны и работа в этом направлении ведется, что по результатам ее завершения в республике будет запущена программа электронного документооборота между органами власти и управления [7].

Следует отметить, что в связи с известными политическими событиями в стране объявленная работа не была завершена. Организационные мероприятия остановились лишь на стадии разработки технического задания, а действовавшее правительство ушло в отставку.

В 2020 году уже новый состав правительства приступил к реализации «цифровой реформы» в Республике Абхазия. Так, в октябре 2020 года Министерство экономики Республики Абхазия проинформировало о том, что в ведомстве состоялось совещание с привлечением руководителей и заместителей заинтересованных государственных органов по вопросу проведения предстоящей реформы в сфере предоставления государственных услуг населению, ключевым фактором которой является предоставление услуг в электронном виде. Было отмечено, что правительство делает ставку на развитие электронных услуг и сервисов, призванных повысить

эффективность государственного управления, помочь гражданам снизить бюрократические и административные барьеры и т. д. [8].

С тех пор как правительство Республики Абхазия в очередной раз приступило к попытке «цифровизации» своей деятельности, прошел один год. Очевидно, что срок для реализации указанной реформы явно не достаточный, и вместе с тем, пока вниманию общественности не были представлены даже какие-либо пилотные проекты. Гражданам страны и представителям бизнес-сообщества, как и прежде, придется подождать с внедрением технологий «Электронного правительства», которые в настоящее время в условиях пандемии, вызванной распространением коронавирусной инфекции COVID-19 были бы весьма актуальны.

Безусловно, нельзя утверждать, что в работе государственных органов Республики Абхазия не применяются некоторые цифровые решения и программные продукты, направленные на повышение эффективности деятельности органов и упрощение их взаимодействия с гражданами. В этой связи можно отметить определенные работу по цифровизации, а также планы на ближайшую перспективу ряда центральных органов государственного управления, например, Министерства по налогам и сборам Республики Абхазия, Министерства юстиции Республики Абхазия и т. д. Однако отдельные фрагменты «Электронного правительства», внедренные некоторыми государственными органами, не образуя в комплексе единую государственную цифровую систему и не подкреплённые соответствующей нормативной правовой базой, не могут расцениваться как весомое достижение в масштабе всего государства. Обществу и государству крайне необходимы более существенные реформы, необходима их быстрая реализация.

На наш взгляд, в условиях Республики Абхазия внедрение даже базовых элементов концепции «Электронного правительства» будет крайне непростой задачей, решение ее потребует от государства больших ресурсозатрат и может занять не один год времени. Для успешного внедрения в ближайшем будущем «Электронного правительства» государству уже сегодня будет необходимо приступать к решению таких вопросов, как:

- 1) определение на основе текущих потребностей и планов на перспективу, а также имеющихся ресурсов примерной модели (конкретных элементов) «Электронного правительства», планируемой к внедрению;
- 2) разработка в соответствии с выбранной моделью нормативных правовых актов, определяющих правовую основу и принципы

функционирования «Электронного правительства» в Республике Абхазия;

3) подготовка необходимого числа специалистов в области информационно-коммуникационных технологий, необходимых для внедрения и дальнейшего обслуживания «Электронного правительства»;

4) создание современной и безопасной информационной и иной инфраструктуры.

Надлежащий уровень исполнения выше обозначенных мероприятий создаст необходимые условия для эффективного внедрения и функционирования в республике «Электронного правительства». Активное применение цифровых решений в деятельности государственных органов способно оказать ряд важных положительных совершенствований в государственном управлении, как, например:

- минимизировать человеческий фактор при принятии управленческих решений в целях сокращения временных затрат и противодействия коррупции;
- обеспечить автоматизированный процесс сбора, обработки и анализа соответствующей информации (финансовой, статистической и т. д.);
- обеспечить высокий уровень открытости деятельности государственных органов;
- обеспечить более глубокий уровень вовлечения граждан в процесс государственного управления;
- повысить качество и сократить сроки предоставления государственных услуг;
- стимулировать развитие деловой активности посредством упрощения административных процедур и повышения конкурентоспособности (например, за счет открытых онлайн-конкурсов при проведении госзакупок).

Важно осознавать, что «Электронное правительство» не является заменой действующему правительству, оно, по сути, является современным инструментом правительства, призванным повысить эффективность государственного управления. Важно суметь правильно настроить и использовать этот «инструмент». Ведь, как показала мировая практика, работа почти двух третей из примерно 530 проектов «Электронного правительства», финансируемых Всемирным банком с 1995 по 2015 г., была признана неудовлетворительной [5, р. 165]. В условиях Республики Абхазия крайне важно тщательно изучить международный опыт, выявить причины неудач или успехов при внедрении «Электронного правительства» в разных странах, и только на основе результатов выверенного исследования приступать к практической реализации мероприятий по

внедрению информационных технологий в систему государственного управления.

В заключение хотелось бы подчеркнуть, что, так или иначе, дальнейшая цифровизация деятельности государства неизбежна. В этой связи в 2018 году министры стран «двадцатки» составили ряд рекомендаций по развитию цифровых государств, в которых основной фокус был сделан на цифровизации государственного управления, а также социальной и экономической сфер. Кроме того, настигшая человечество в 2020 году пандемия, вызванная распространением COVID-19, приведшая к массовым карантинным мероприятиям, блокировке всех сфер жизнедеятельности, экономическому и политическому кризису даже в самых развитых странах, наглядно проиллюстрировала всю значимость современных информационно-телекоммуникационных технологий, пандемия обнажила глубинные проблемы и недостатки государственного управления. Неспроста практически все мировые лидеры и ведущие эксперты, выступавшие на площадке Всемирного экономического форума в Давосе в начале 2021 года, отмечали значимость цифровизации для обеспечения устойчивого развития.

Можно констатировать, что вопрос цифровизации деятельности государственных органов в Республике Абхазия должен быть одним из приоритетных направлений деятельности правительства. Несмотря на сложность внедрения в республике «Электронного правительства», государственные органы должны предпринимать необходимые меры для решения сопутствующих задач и уделять этому направлению деятельности соответствующие человеческие и финансовые ресурсы.

### **Список литературы:**

1. Джордано Д.О., Понявина М.Б. Электронное правительство и цифровое государство // Вести научных достижений. Бухгалтерский учет, анализ и аудит. – Казань: Офорт, 2020. – №2. – С. 74-80.
2. Ирхин Ю.В. «Электронное правительство» и общество: мировые реалии и Россия (сравнительный анализ) // Социологические исследования. Москва: РАН, 2006. – №1. – С. 73–82.
3. Павлютенкова М.Ю. Электронное правительство vs цифровое правительство в контексте цифровой трансформации. // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены. – Москва., 2019. – №5 (153). – С. 120–135.
4. Стратегия социально-экономического развития Республики Абхазия до 2025 года. Центр стратегических исследований при Президенте Республики Абхазия. – Сухум, 2015. – 275 с.
5. Digital Dividends. World Development report / A World Bank Group Flagship Report. Washington. 2016. P. 333.

6. «Абхазия планирует внедрить «Электронное правительство». БАРС групп, 22 декабря 2014 г. / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <https://bars.group/press-center/produkty-i-proekty/abkhaziya-planiruet-vnedrit-elektronnoe-pravitelstvo/> (дата обращения 17.06.2021);
7. Авидзба Б. «Электронное правительство» появится в Абхазии». Sputnik Абхазия, 26 мая 2019 г. / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <https://sputnik-abkhazia.ru/Abkhazia/20190426/1027194034/Elektronnoe-pravitelstvo-poyavitsya-v-Abkhazii-.html> (дата обращения 18.06.2021);
8. «Сделан первый шаг на пути к цифровизации Абхазии». Официальный сайт Министерства экономики Республики Абхазия, 22 октября 2020 г. / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://mineconom-ra.org/ru/news/1119/> (дата обращения 18.06.2021).

## **ВЛИЯНИЕ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ НА ПРОЦЕСС РАЗРАБОТКИ СЛОЖНОЙ ПРОДУКЦИИ**

*Афанасьева Елизавета Александровна*

*аспирант*

*Оренбургского государственного университета,  
РФ, г. Оренбург*

### **АННОТАЦИЯ**

В статье показано место управления рисками в процессе разработки сложной продукции и связь между факторами риска и результативностью (performance) процесса разработки сложной продукции.

**Ключевые слова:** риск, управление рисками, результативность процесса, зрелость риска, инженерные изменения, факторы риска.

**Keywords:** risk, risk management, process performance, risk maturity, engineering change, risk factors.

Увеличение сложности систем и все более жесткие требования к сертификации, привело к увеличению времени цикла и стоимости проектирования машиностроительной продукции. Так, согласно закону Августина, удельная стоимость коммерческих самолетов увеличивается в среднем в десять раз каждые 18 лет [3]. Такой рост удельной стоимости летательных аппаратов показывает, что сейчас как никогда важно обеспечить экономическую целесообразность сложной техники до ее запуска в производство. Поэтому при оценке жизнеспособности крайне важно, чтобы оценки, сделанные на предварительных этапах