

Федеральное  
государственное бюджетное учреждение науки  
«Федеральный исследовательский центр  
«Субтропический научный центр  
Российской академии наук»

---

Лаборатория экономических исследований

# ТУРИЗМ И НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Материалы  
международной научно-практической  
конференции



Под редакцией  
д.э.н., профессора  
**Чуваткина Петра Петровича**  
Сочи, 3-6 октября 2022 г.

Сочи • 2022

**ПАМЯТНИКИ ПРИРОДЫ И ИСТОРИИ  
В ЭКСКУРСИОННО-ТУРИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.  
НА ПРИМЕРЕ ГАГРСКОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ АБХАЗИЯ**

*Канделаки Д.А.*

*н. с. Отдела истории АБИГИ им. Д. И. Гулиа АНА,  
Главный хранитель Пицундского Археологического Музея,  
Директор НИЦ «PONTO-CAUCASICA».*

В статье даётся обзор памятников природы и истории на территории Гагрского района Республики Абхазии, которые используются в процессе осуществления экскурсионно-туристической деятельности. Проводится общий анализ степени задействованности отдельных территорий и памятников в качестве объектов экскурсионного показа и рассказа. Для удобства восприятия, автором статьи применена пошаговая характеристика объектов по ходу движения, который обычно осуществляется в трассовой экскурсии. В процессе ознакомления так же параллельно проводится общая характеристика тех памятников природы и истории, которые затронуты в статье, снабжая их подробной физико-географической и исторической информацией.

**Ключевые слова:** экскурсионно-туристическая деятельность, Гагрский район, город Гагра, город Пицунда, Псоу, Хашупсе, Гагрский карниз, Гагрская климатическая станция, Абаага, Великий Питиунт, принц А.П. Ольденбургский.

Гагрский район Республики Абхазия, своим политико-административным положением, непосредственно примыкающим к государственной границе с Российской Федерацией, делает его рассмотрение актуальным в ключе заявленной тематики конференции.

Гагрский район всегда был средоточием мощной и развитой курортной и экскурсионно-туристической инфраструктуры. Этому способствовал прочный фундамент – климатические, ландшафтные и природные факторы, а также что следует особенно отметить наличие богатых водных ресурсов рек. Именно это способствовало созданию первого на территории Черноморского побережья Кавказа курорта Гагрской Климатической/Климатолечебной и Морской станций. Первые мероприятия по созданию курорта принадлежат такому крупному деятелю России как е. и. в. принцу А.П. Ольденбургскому. Именно им были заложены базовые принципы организации курортной инфраструктуры и основные черты градостроительной и топографической структуры города Гагра в его новейшей истории. Уже с первых лет создания курорта в 1901–1903 гг. Гагра и её окрестности становятся местом активного



развития экскурсионно-туристической деятельности. Стартом этому послужило важное событие, когда с момента официального открытия курорта 9 января 1903 г. здесь в Гагра начало свою деятельность Гагрское отделение Крымско-кавказского горного клуба. Именно этот клуб взял на себя функции, по сути, первой экскурсионно-туристической организации по обслуживанию первых экскурсантов, гостей курорта. Тем самым именно в первые годы создания курорта и были заложены основные и первые ростки развития и экскурсионно-туристической деятельности. Они стали основой и для последующего развития экскурсионно-туристической деятельности и развития уже в советский период, когда в первые годы советской власти здесь заработала организация «Пролетарского туризма». В постсоветский период развитие экскурсионно-туристической деятельности получил небывалый размах интенсивности, если не сравнимый с объёмом туристов советского периода, то однозначно превосходящий по широте охвата, интенсивности и палитре как услуг, так и объектов экскурсионного посещения. На сегодняшний день особенности географической локации Гагра и её окрестностей обусловили функционирование экскурсионной деятельности в нескольких основных важных направлениях. 1. Гагрский район и город Гагра выступает неким сквозным транзитом для экскурсантов и туристов, осуществляющих проезд из России в другие части Абхазии. 2. Гагрский район и город Гагра – это территории, в которых осуществляется наибольшее количество сборов экскурсантов на загородные экскурсии, так как здесь концентрируется наибольшее количество гостей курорта и соответственно экскурсионно-туристических фирм. 3. Гагрский район и город Гагра привлекателен как отдельная зона внутренних городских экскурсий и экскурсий в окрестностях района.

Именно этой третьей части и будет посвящена наша статья, которая с учетом объёма материала будет в целом носить обзорный характер.

Гагра и её окрестности несомненно представляют интерес для развития экскурсионной деятельности, чему способствует увеличение количества памятников природы и истории, вовлекаемых в качестве объектов посещения. Этому способствовала и активная научно-исследовательская работа, когда на протяжении XIX в., XX в. и начала XXI в., были исследованы многочисленные памятники природы, археологии, истории, культуры, архитектуры различной типологии, создав прочный фундамент для перспективных разработок будущих экскурсионных маршрутов. Здесь в районе представлены различные природные объекты и памятники истории широкого хронологического диапазона, от древнейших до современных. Разумеется, с учётом разной их типологии,

исторической и памятниковедческой их природы и с учётом специфики самой экскурсионно-туристической деятельности все эти объекты имеют различную степень скажем так «пригодности» для восприятия их в качестве объектов показа и достопримечательностей. Однако если они и не все несут столь выразительную визуальную нагрузку, то несомненно в процессе экскурсионной деятельности несут в себе очень большую историческую информацию. Все эти памятники обладая как разной степенью информативности, так и разной степенью визуализации, все равно одинаково актуальны при построении общей концепции экскурсионного рассказа. В силу особенностей природного ландшафта Гагрского района, а также логистики трассового маршрута, ряд значимых объектов природы и истории выпадают в качестве объектов показа, так как расположены в труднодоступных местах и экскурсии туда носят лишь сугубо специализированный характер. С учётом предварительной характеристики специфики локации памятников мы и приступим к их краткой характеристике.

Среди объектов природы с самого начала следует назвать ущелье реки Псоу и его правого притока реки Пхиста (Троицкое), с расположенным здесь водопадом Пхиста. Ещё один крупный ландшафтный узел – это Хашупское ущелье. Сами по себе эти ущелья очень перспективные направления в экскурсионно-туристической деятельности, среди значимых природных достопримечательностей, здесь следует назвать Хашупсинский каньон, который стал достаточно мощным объектом посещения куда направляются отдельные экскурсионные маршруты. С учётом относительной удалённости этих зон и с учётом того, что большинство маршрутов экскурсионных проходят в стороне от этих перспективных направлений, эти объекты все равно при сквозном трассовом маршруте всегда занимают место в экскурсионных рассказах. В большинстве случаев ландшафтные зоны западной части Гагрского района в бассейнах рек Псоу и Хашупсе в основном используются в качестве специализированных, индивидуальных маршрутов. К примеру, эти районы интенсивно используются в качестве джипингов, включая сюда программу пикников, включая сюда поездки на горные вершины горы Ах-Аг и в Хашупсинский каньон и по ущелью рек Псоу и Пхиста к водопаду Пхиста. Среди объектов природы в этой зоне, которые ныне так же мало задействованы в экскурсионно-туристической деятельности следует назвать памятники спелеологии. Речь идет о карстовых пещерных образованиях массива Арабика/Арбаика. Это и понятно данный район сложен для посещения большими обычными группами и преимущественно являются объектами посещения, специализированными спелео-



туристическими группами из числа профессиональных спелеологов из различных спелеоклубов и обществ профессионалов, спортивных спелеологов, карстологов и гидрогеологов. Если брать во внимание также эстетическую составляющую красивых пейзажей, красоту зоны Гагрского хребта, то сразу следует отметить об очень большой перспективе использования этого района качестве объектов туристических походов с разработкой специальных туристических троп и мест ночлега. В этом отношении перспективны высокогорные зоны. Следующий по направлению объект это знаменитый «Гагрский карниз» – резко обрывающийся к Черному морю южные склоны Гагрского хребта. Сам «Гагрский карниз» протянулся на 15 км между реками Хашупсе и Жоэква и особенно хорошо визуализируется с востока, когда со стороны города Гагра открывает великолепную панораму Гагрского побережья одного из красивейших и живописнейших в Восточном Причерноморье. Сам карниз в целом не выступает в качестве отдельного объекта показа, так как основные маршруты проходят здесь по кромке его склона по черноморскому шоссе, но очень важен в информационном отношении. Среди объектов показа в районе самого карниза конечно же выступают знаменитые «Белые скалы» – излюбленное место отдыха гостей курорта. Еще важно отметить, что здесь вдоль карниза протянулись зоны субаквальной разгрузки подземных карстовых вод так называемые субмаринные источники. Они особенно хорошо просматриваются в хоне акватории «Белых скал», образуя так называемые «котлы вскипания». И наконец большой интерес представляет ставшее уже, наверное, брендом самая короткая река Репруа или Хапырьяж длиной 18 метров. Для обзора этого природного объекта ещё с советских времен здесь оборудована специальная площадка (т. н. «Западная площадка»), кстати здесь же взору экскурсантов и гостей курорта хорошо визуализируется одиноко отстоящий от берега примерно в 10 метрах отдельный субмаринный сифон. Далее уже по направлению черты города Гагра следует отметить ряд интересных ландшафтных зон, в частности, ущелья рек Жоэква, Гагрыпша и Цыхерва. Эти места примечательны тем, что уже со времен создания е. и. в. принцем А.П. Ольденбургским Гагрской климатической станции стали, наверное, одними из первых в истории экскурсионной деятельности в качестве пунктов пешеходных экскурсионных прогулок. Такая традиция сохранялась и в советский период. И, разумеется, особое место занимают район хребта Мамдзаа с вершиной горы Мамдзышха. Началом освоения этой нагорной части Гагра мы связываем с деятельностью принца А.П. Ольденбургского, когда здесь в 1904 г. строится дорога на гору Мамдзышха. По сути,

этот проект позволяет говорить о городе Гагра именно как о горно-приморском курорте. Район окрестностей горы Мамдзышха включая территорию урочища Бамба-яшта и Дзыхча представляют очень перспективными как для создания мощной курортной инфраструктуры, так и для экскурсионно-туристической деятельности на территории так называемой принцевской поляны и источника минеральной воды. Такие проекты имели место, как до революции, так и в советский период. Сейчас данный природный объект посещения в основном ограничивается джипингами и местом откуда осуществляются полёты на парапланах. Однако в перспективе было бы полезно использовать этот район для турпоходов как отправные точки прогулок по Гагрскому хребту, так и с выходом в бассейн реки Гега и Бзыбь. Далее следуя географии движения следует конечно же уникальная в своем роде Пицундо-Бзыбская миниатюрная долина. Хотя эта территория уже с незапамятных времен сильно подверглась антропогенному влиянию и здесь очень ярко выражен преимущественно культурный ландшафт он очень интересен с точки зрения информативности. Пицундо-Бзыбская миниатюрная долина остаток древней позднеплиоценовой и раннеплейстоценовой дельты реки Бзыбь. Здесь остались восемь реликтовых озер среди которых прибрежное, равнинное озеро Инкит самое большое в черте Гагрского района. Инкит очень важен для посещения. Хотя само озеро с точки зрения эстетичности и пейзажа может и уступает таким брендам как озеро Рица и Голубое озеро, но очень интересно с точки зрения геологической истории района. И наконец замыкает эту часть зона Пицундо-Мюссерского биосферного заповедника, единственного заповедника в пределах Республики Абхазия, который целиком расположен на побережье Чёрного моря. Растительность этого заповедника, по сути, флористический реликт былого обширного распространения влажных прибрежных субтропических Колхидских реликтовых лесов. Заповедник расположен в пределах двух административных районов Республики Абхазия – Гудаутском и Гагрском. На Гагрский участок, в пределах города Пицунда, приходит зона обширного произрастания заповедной Пицундской реликтовой сосны – древнего доледникового реликта, район Каваклукских дубрав, а до недавнего прошлого и Самшита Колхидского.

При всем типологическом, систематическом, классификационном и хронологическом многообразии объектов исторического наследия использование их крайне неравномерно. Причина тому, как и в случае с природными объектами их географическая локация, либо его расположение в стороне от основного экскурсионного потока. Другой немаловажное



момент сам типологический характер памятников истории, в силу которого некоторые из них плохо визуализируются и мало пригодны как объекты показа. В подавляющем большинстве это памятники археологии включая сюда могильники, поселения, отдельные местонахождения, стоянки древнего человека и т. д. По этой причине в большинстве случаев показ возможен лишь в местах наибольшей концентрации памятников истории в основном это выразительные памятники античности, средневековья и новейшего времени, либо в редких случаях отдельно стоящие выразительные памятники. Основная концентрация удобной для показа и рассказа, а значит и в экскурсионно-туристической деятельности памятников сосредоточено в двух крупных очагах это черта города Гагра и черта города Пицунда. Более слабо представлена для визуального показа в особенности западная часть Гагрского района, несмотря на то что здесь расположены весьма важные и ключевые памятники истории. Но следует заметить, что даже если памятники и не визуализируются с учётом их географической локации они все равно присутствуют в общей концепции экскурсионного рассказа. Здесь мы не будем подробно вдаваться в категории памятников, а опять проведём экскурс, следуя с северо-запада на юго-восток. Среди наиболее значимых объектов в западном секторе Гагрского района следует назвать такие перспективные объекты для посещения как дольмены, ацангауары и пещеры. Здесь также широко представлены ряд раннехристианских памятников, к примеру, в районах населённых пунктов Микельрипш, Пшоухуа, Цандрыпша, Багрыпста и Чигрипша. Отдельно следует говорить о древних стоянках и местонахождениях, в том числе расположенных на карангатских террасах и в районе Хашупсинского ущелья. Не следует забывать, что в районе Хашупсинского ущелья находится такой эталонный памятник как Хашупсинская крепость – один из выдающихся памятников фортификационного искусства раннего средневековья. Далее по ущелью расположен и такой эталонный памятник как Ачмардинский могильник и конечно же само ущелье как вероятно ответвление транспортной коммуникации, которая входила в общую систему Великого Шелкового Пути. Следует отметить, что для западного сектора Гагрского района частично выпадает прибрежная часть, где расположено село Цандрипш. Связанно это с тем, что сам посёлок Цандрипш является в основном местом сбора экскурсантов для экскурсионных направлений в другие районы, а другая сторона — это то, что основная трасса проходит вне зоны этого населённого пункта. Здесь есть ряд интересных с точки зрения экскурсионной информации объектов. Среди них можно назвать Цандрипшскую базилику, Дом генерала

Пиленкова, а также древние дюнные поселения в прибрежной полосе. По направлению к городу Гагра в промежутке проезда в районе Гагрского карниза выделяющихся объектов истории практически нет так как большая их часть опять-таки располагается в нагорной части. Среди них в районе ущелья Багрыпта это Сталинская дача и раннесредневековая базилика, а ближе к Гаграм – это храм Чыгурханыха и имение Долбышева в селе Чигрипш. Резюмируя сказанное следует отметить, что для западной части Гагрского района характерен сквозной трассовый маршрут и все объекты истории находятся на удалении и лишены визуализации. Потому для этой части района большинство памятников могут быть использованы в качестве объектов показа лишь в случае организации специальных индивидуальных или групповых маршрутов, например, при разработке туристических маршрутов, туристических походов, либо требует создания специальных отдельных комплексных экскурсионных маршрутов, к примеру, в ущелье реки Псоу, ущелье реки Хашупсе. При разработке маршрутов в эти направления они могут носить комплексный характер с вовлечением в качестве показа и рассказа как природные, так и исторические памятники, включая сюда, разумеется, и ряд инженерных и технических сооружений к примеру мосты, плотины, карьеры, дамбы или места разработки ценных строительных материалов как, например, известные в советское время разработки габродiorитов в верхнем течении реки Псоу и т. д.

Наибольшей зоной интенсивности экскурсионного обслуживания, а вместе с тем и задействованности в экскурсионно-туристической деятельности памятников истории остается и лидирует без преувеличения город Гагра. Так как географически город Гагра остается в удобной локации как для внутреннего экскурсионно-туристического рынка, так и для проходящих в других районах Абхазии экскурсий из ближайшего сочинского района. Специфика Гагра с её бурным послевоенным курортным развитием, по сути, по факту определило её как статус курортной столицы Абхазии, а в советское время за ней оставалось лидирующее положение Всесоюзной здравницы. Гагра характеризуется большой концентрацией разной по типологии и классификации памятников наследия. В черте Гагра отмечены самые древние датируемые верхним палеолитом памятники, памятники эпохи бронзы, а также поселения позднего античного времени и средневековья, и, разумеется, памятниками гражданской архитектуры времен создания принцем А.П. Ольденбургским Гагрской климатической станции. К сожалению, война и послевоенный период очень негативно сказались на архитектурном наследии. Многие памятники находятся в плачевном состоянии. Сегодня в черте г. Гагра насчитывается несколько десятков объектов



наследия это, включая сюда памятники периода советского курортного строительства. В пределах города Гагра работает программа городской экскурсии получившее название «Вечерняя Гагра». Среди наиболее значимых объектов показа и рассказа можно назвать крепость Абаата, храм Абаата, дворец принца А.П. Ольденбургского, следует отдельно назвать линию дач, проходящих поверху от парковой зоны в нагорной части Гагра, ресторан Гагрипш. Среди памятников советского периода обычно излюбленными объектами показа остаются Дом культуры «Колоннада» или «Двухзальный» театр, Колоннада. Отдельно это и объекты садово-паркового искусства, среди которых Комсомольский парк, Гагрский Приморский Парк или Парк Ольденбургского и Приморский бульвар. Интерес так же представляют своей красотой и убранством такие жемчужины советской архитектуры Гагра как санаторий «Гагра», комплекс «Амра Парк отель», особое место занимает городская «Эвкалиптовая аллея», здание бывшего «Реального училища» ныне ГСШ №2, ж/д станция «Павильон», ж/д станция «Абаата», кафе «Рица», площадь «Абаата – Ашта», памятник Неизвестному солдату 1941–1945 гг., памятник Отечественной войны народа Абхазии 1992–1993 гг. и ряд других объектов. Особое место занимает подъём на первую смотровую площадку куда далее дорога ведёт к знаменитой принцевской поляне и далее на гору Мамдзышха. Дорога эта строилась в 1904 г. по проекту инженера Маруашвили по идейному вдохновению принца А.П. Ольденбургского. Эта дорога включена в список наследия в качестве памятника инженерной и технической мысли. По сути, с исторической точки зрения это так и до конца не доведённый проект создания Альпийской Гагра как части Гагра Большой. Стоит отметить, что окрестные холмы по которой проходит дорога на своем начальном отрезке примерно до зоны Гагрского лесничества — это зона активного освоения с незапамятных времен древних аборигенов этого края абхазами. Свидетельством тому является сохранившийся здесь храм Гагра – инху. В XIX–XX вв. здесь появилось имение Шапшала, а позже – имение Отрадное принца Ольденбургского. Следует отметить, что при всём многообразии памятников в городе Гагра не все они в полной мере задействованы. Частично это связано, как и с инфраструктурной перегруженностью, руинированностью объектов. Другой момент – город Гагра используют как некую «разбавку», как некое завершение к основному маршруту, возвращающихся экскурсий из других районов, что несколько ограничивает использование всего ресурса экскурсионного показа. Сама же программа городской экскурсии «Вечерняя Гагра» так же имеет ряд объективных ограничений и работает по следующей основной схеме. С момента окончательного сбора экскурсантов маршрут первоначально традиционно

следует до первой смотровой площадки, затем по возвратному пути, далее в зависимости от транспортной загруженности следует район Причала, затем ресторан «Гагрипш», и конечный пункт «Колоннада». В других случаях сначала после посещения первой смотровой площадки следует Колоннада, ресторан Гагрипш, Причал. В индивидуальных схемах маршрута или Вип экскурсиях количество объектов остановок расширяется. Маршруты дальнего следования, например, из Сочинского района чаще делают сквозной маршрут с остановкой либо у Гагрипша, либо у Колоннады и далее следуют по городу, либо идут транзитом по объездной дороге. Так и ли иначе подобная схема маршрута позволяет дать общую характеристику и обзор объектов показа и рассказа. Основной причиной ограничения во времени данной городской экскурсии чаще всего обусловлено режимом работ гостиниц и домов отдыха (питание в определённое время) а также режим посещения пляжей. Среди других объективных причин это уменьшение светлого времени суток особенно в осенний период.

Второй как завершающий в пределах зоны Гагрского района сектор, где расположена группа показа объектов истории и культуры и зона их концентрации — это район города Пицунда и его окрестности. Пицунда составляет более удобную локацию за счёт своего равнинного положения с которой просматриваются очень удалённые физико-географические объекты давая в немалой степени хороший простор для логического построения рассказа. Пицунду так же отличает одна особенность, важная в силу исторических причин — это преимущественно центр самого раннего распространения христианства, что отмечено наибольшей концентрацией памятников христианского наследия у нас в Абхазии. Сюда примыкают и широко представленные памятники и времен римско-византийского периода. С точки зрения концентрации объектов истории следует выделить как бы три под зоны — это Алахады, где представлены памятники христианства, в частности, в районе Ахашныха две базилики и один крестовокупольный храм, а также комплекс строений имения Игумнова. Зона села Лдзаа в которой представлен храм Лдзаа и Музей Хецуриани и собственно город Пицунда. В самой Пицунда представлены такие всемирно известные центры как Пицундское городище древнеримское укрепление кастелла «Великий Питуунт», далее следует комплекс христианского центра куда входят Пицундский патриарший собор (Лдзаа-ныха) и крепостная стена, дольмен, остатки колокольни, Пицундский археологический музей. Здесь же расположен и такой памятник инженерной и технической мысли как Акведук, а в самом патриаршем соборе функционирует Пицундский орган. В самой роще Пицундской реликтовой сосны расположен



уникальный для Восточного Причерноморья памятник христианской храмовой архитектуры – Двойная церковь или Двухапсидная базилика. Район города Пицунда центр активных археологических исследований. Именно здесь работала комплексная Пицундская археологическая экспедиция Академии Наук Грузинской ССР. Интенсивные исследования и богатый археологический материал послужил базой для создания Пицундского археологического музея. Среди значимых экспонатов этого музея следует назвать пицундскую мозаику. Еще одним объектом интенсивного экскурсионного посещения является комплекс Курорт Пицунда – образец советского градостроительного и архитектурного искусства.

Наш обзор был бы не полный если бы мы не коснулись ещё одной зоны. Эта зона в силу своего положения занимает немного обособленную локацию и, хотя и расположена в пределах Гагрского района, но больше связана с экскурсионными направлениями в сторону озера Рица. Это знаменитый Бзыбский комплекс в котором представлены Бзыбская крепость и первый в стиле абхазской школы Бзыбский храм X века и ряд иных сооружений.

В завершении отметим, что, разумеется, статья носит обзорный характер и потому мы ограничили себя в более подробной характеристике памятников природного и исторического наследия, с учётом объёма предоставляемых для конференции материала.

#### Список литературы

1. Барцыц Р.М. Акведук – древняя система водоснабжения Пицунды (новые материалы). Абхазоведение. Археология. История. Этнология. – Сухум. – 2013. – Вып. VIII-IX. – С. 20-28.
2. Барцыц Р.М. Христианский храм в селе Лдзаа, Республика Абхазия (новые материалы раскопок 2013 года). IV Анфимовские чтения. Краснодар. – 2014. – С. 4-9.
3. Глазов К.А., Кизилов А.С., Сакания С.М. Великий Питуунт: 3D-реконструкция памятника на основе материалов археологических исследований. IX «Анфимовские чтения» по археологии Западного Кавказа. Краснодар. – 2019. – С. 59-70.
4. Гулиа В.О., Орловская Т.В., Адзинба З.И., Читанава С.М. Физико-географическая характеристика Абхазии // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2014. – № 11. – С. 35-38.
5. Гулиа В.О., Орловская Т.В., Адзинба З.И., Читанава С.М. Физико-географическая характеристика Абхазии // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2014. – № 11(часть 4). – С. 593-596.
6. Джопуа А.И., Нюшков В.А. Средневековая храмово-крепостная архитектура Северо-западной части Абхазского царства: материалы VI Абхазской Международной археологической конференции, посвященной археологу-кавказоведу Л.Н. Соловьеву. «Кавказ и Абхазия в древности и в средневековье: взаимодействие и преемственность культур». – Сухум. – 2017. – С. 160-170.
7. Канделаки Д.А. Специфика краеведческой работы в Гагрском районе (Абхазия). Российское общество, государство и право: история и современность. – Ростов н/Д. – 2012. – С. 190-200.

8. Канделаки Д.А. Гагрская крепость Абаата // Лавровский сборник. – СПб. – 2015. – С. 32-36.
9. Канделаки Д.А. Древности Гагрского района // Абхазоведение. – 2016. – № 10. – С. 22-31.
10. Канделаки Д.А. Памятники историко-культурного наследия Гагрского района: типология; классификация; хронология: сборник научных статей Всероссийской научной конференции. – Сочи. – 2018. – С. 117-123.
11. Канделаки Д.А. Храм Абаата // Газета Гагрский Вестник. – 2020. – № 8. – С. 12-13.
12. Нюшков В.А. Об одной интересной находке из Ачмарды (Гагрский р-н, Абхазия) // Вопросы археологии Адыгеи. – Майкоп. – 2020. – С. 155-159.

© Канделаки Д.А., 2022

УДК 330.88

### ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ В СФЕРЕ ТУРИЗМА

**Кварцхава Д. И.**

*Магистр по направлению  
«Финансовая экономика» РУДН*

Данная статья раскрывает новшества и будущие планы по внедрению инновационных технологий в сфере гостеприимства и туризма. Основываясь на научных фактах, была выявлена необходимость разработки и внедрения передовых технологий в сфере туризма и гостеприимства с уклоном на потребительские взгляды, автоматизацию рабочего места персонала – упрощение их работы, для увеличения рентабельности и прибыли организаций. Тема актуальна, так как изучаемая сфера одна из самых прогрессирующих в экономике, показывает ежегодный рост. Это значит, что поддерживать конкурентоспособный уровень, постоянно улучшать качество оказываемых услуг и не отставать от мировых стандартов необходимо для экономики страны, а не только для личной выгоды. В туристической сфере для результативной конкуренции необходимо постоянно реализовывать, на должном уровне, управление качеством услуг и обслуживание и применением инновационных технологий. В данной статье описаны виды инноваций, используемых в гостиничном бизнесе, дана оценка их необходимости и потенциала.

**Ключевые слова:** инновационные технологии, инновации, сфера туризма и гостеприимства, эффективность, нововведения, туризм, гостеприимство, конкурентоспособность гостиничных предприятий.

На сегодняшний день инновационная деятельность в туристическом и гостиничном бизнесе развивается по нескольким направлениям:

- применение современных ресурсов; изменение организации производства и потребления (применение передовых принципов маркетинга и менеджмента);
- выявление и использование новых рынков сбыта продукции, использование новых устройств и технологий [1, с. 46-50]



Именно использование новых технологий, используемых сегодня в сфере компьютеризации и глобализации, оказывает наибольшее влияние на деятельность предприятий гостиничной индустрии.

Инновационная деятельность – совокупность общенаучных, управленческих, экономических и коммерческих мероприятий, приводящих к инновациям. Следует понимать, что инновационной можно назвать лишь деятельность, в которую для положительного результата добавляются новые умения, знания, технологии, методы, приёмы. Рассматриваемую деятельность можно понять, как объединённую работу всех сотрудников предприятия, направленную на формирование и внедрение нового, её образует окружение и субъекты инноваций, поэтому она носит системный и совместный характер.

На внедрение инноваций в туризм оказывают влияние такие факторы как: экономическая ситуация в стране, социальное положение населения, национальное законодательство, межправительственные и международные соглашения. Поэтому выделяют следующие причины внедрения инноваций:

- огромное количество классических направлений;
- опасность потери существенной доли рынка во въездном туризме;
- рост конкуренции и предложений;
- расширение области применения информационных технологий, технологическая революция.
- переход от экономики предложения к экономике спроса.
- поиск и реализация нового рынка сбыта изделий.

По положению ВТО (Всемирной Торговой организации), в туристической сфере инновационная деятельность развивается по следующим направлениям:

1. Внедрение новшеств, связанных с развитием предприятия и туристского бизнеса в системе и структуре управления, включая реорганизацию, укрупнение, поглощение конкурентов; кадровую политику (обновление кадров, повышение квалификации); рациональную экономическую и финансовую деятельности (внедрение современных форм учёта отчётности).

2. Маркетинговые инновации, позволяют охватить потребности целевых потребителей и привлечь не охваченный сегмент покупателей на данный момент времени.

3. Периодические нововведения направлены на изменение потребительских свойств туристского продукта, его позиционирование на рынке как эксклюзива, которые предполагают увеличение конкурентных преимуществ.