

671.6
0-62

ОПЫТ РАБОТЫ ПЕРЕДОВИКОВ СУХУМСКОГО ВОКЗАЛА



АБГОСИЗДАТ
Сухуми — 1959

6Т1.6
0-62

ОПЫТ РАБОТЫ
ПЕРЕДОВИКОВ
СУХУМСКОГО ВОКЗАЛА

3326

3445

АБГОСИЗДАТ

Сухуми — 1959

Материал подготовил для печати

В. Д. Бокерия

В. Д. Гуджабидзе

Начальник Сухумского отделения
Закавказской железной дороги

ВЫШЕ КУЛЬТУРУ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Железнодорожники, борясь за выполнение исторических решений XXI съезда партии, стремятся сделать все, чтобы на наших магистралях все более повышалась культура обслуживания пассажиров, потому что это касается советского человека.

Партия и правительство, оказывая большое внимание железнодорожному транспорту, требует не только правильного использования его материально-технических средств, но и повышения культуры обслуживания трудящихся.

С ростом культуры и благосостояния советского народа требования трудящихся к железным дорогам — основному виду транспорта в стране — неуклонно повышаются.

Для образцового проведения массово-пассажирских перевозок важно твердой хозяйской рукой решительно и быстро устранять недостатки, которых еще много на транспорте и которые причиняют пассажирам неудобства.

Большую роль в повышении культуры обслуживания пассажиров играют коллективы вокзалов.

Вокзал станции Сухуми по его расположению является воротами Закавказской железной дороги и преддверием популярных курортов Грузинской ССР и ее неотъемлемой части — солнечной Абхазии.

Вокзал Сухуми первым встречает миллионы людей, приезжающих на отдых. Прибывший пассажир получает

первое впечатление о заботе железнодорожников о советском человеке, который после своих героических трудов на производстве хочет культурно отдохнуть и вновь вернуться на производство с удвоенной энергией претворять в жизнь исторические решения XXI съезда партии.

Много интересного имеется на Сухумском вокзале, работники которого поставили перед собой благородную и почетную задачу — культурно обслуживать пассажиров, создавать им больше удобств, чтобы люди чувствовали себя на вокзале хорошо, а поездка была бы приятной. В этом они добились определенных успехов.

Заслуга коллектива, возглавляемого нач-ком вокзала тов. В. Д. Бокерия, в том, что он заботливо поддерживает каждое полезное начинание, неустанно внедряет прогрессивные методы обслуживания пассажиров, постоянно проявляет чуткость и внимание к людям. Опыт работы вокзала Сухуми, особенно по внедрению передовой технологии продажи билетов, представляет интерес и для других пассажирских работников нашей магистрали.

За хорошую организацию перевозки пассажиров в 1959 г. коллектив вокзала был награжден Почетной грамотой Министерства путей сообщения и ЦК профсоюза жел.-дор. транспорта, а также переходящим Красным Знаменем Сухумского горкома партии и горсовета и Управления Закавказской железной дороги и Дорпрофсожа.

В этой брошюре обобщен опыт организации культурного обслуживания пассажиров на станции Сухуми; он поможет коллективу дороги образцово подготовиться к массовым летним пассажирским перевозкам, окажет помощь железнодорожным работникам в повышении культуры обслуживания пассажиров.

О ЗАДАЧАХ КОЛЛЕКТИВА СТ. СУХУМИ

Под руководством Коммунистической партии советский народ успешно борется за построение коммунизма в нашей стране.

Большую роль в выполнении задач, стоящих перед нашей страной, играет транспорт. Из всех видов транспорта наибольшее значение в СССР имеет железнодорожный транспорт, который осуществляет более 90% всех пассажирских перевозок.

Учитывая важное народно-хозяйственное значение железнодорожного транспорта, Коммунистическая партия и Советское правительство неустанно следят за развитием железных дорог, непрерывно оснащают их новейшей техникой и заботятся об улучшении их работы.

Перед работниками транспорта, связанными с перевозкой пассажиров, стоит неотложная задача дальнейшего повышения культурного обслуживания пассажиров и резкого улучшения качества пассажирских перевозок.

Улучшение обслуживания пассажиров возлагает большие обязанности на работников станции и вокзала: билетных кассиров, агентов справочного бюро, перронных контролеров, уборщиков, багажных весовщиков, носильщиков и других работников железной дороги.

Особая ответственность за правильную организацию обслуживания пассажиров возлагается на начальника вокзала и дежурных помощников начальника вокзала.

На станциях и вокзалах пассажиры приобретают би-

леты, плацкарты и другие проездные документы, сдают или получают багаж, ожидают прибытие или отправле- ние нужного поезда, садятся в вагоны или высаживают- ся из вагонов.

От работников станции и вокзала, непосредственно связанных с обслуживанием пассажиров, в значитель- ной степени зависит общий уровень культуры пассажир- ских перевозок.

В обслуживании пассажиров работники вокзала долж- ны быть вежливыми, проявлять заботу и чуткое внима- ние к пассажирам.

Станция Сухуми является одной из важных станций по обслуживанию пассажиров, и она считается красивей- шим вокзалом по сети дорог.

Коллектив вокзала ст. Сухуми не отстает от передо- вых коллективов вокзала и применяет их методы работы. В 1958 г. коллективом вокзала ст. Сухуми проделана большая работа по улучшению содержания пассажир- ских помещений, перрона, платформ, привокзальной пло- щади, станционных путей.

На вокзале четко организована работа билетных касс, справочного бюро, камеры хранения ручного бага- жа, кроме того проведена большая работа по озеленению перрона и привокзальной площади. Вокзал полностью готов к летним пассажирским перевозкам.

В. Д. Бокерия

Начальник вокзала
ст. Сухуми ЗКВ ж.-д.

ЗАБОТА О ПАССАЖИРЕ В ЦЕНТРЕ ВНИМАНИЯ

Вокзал справедливо называют воротами города. Здесь прибывший пассажир получает первое впечатле- ние о городе. Хорошим вокзалом гордятся не только его работники, но и все жители города.

Вокзал ст. Сухуми расположен в столице Абхазии. Его коллектив первый встречает тысячи людей, приез- жающих на отдых.

Как всем известно, Абхазия с ее санаториями, дома- ми отдыха, пансионатами и туристскими базами зани- мает видное место в общесоюзной курортной сети. По- пулярность курортов Кавказского побережья Черного мо- ря, в частности Сухумской группы, растет с каждым годом, все больше трудящихся приезжают к нам на от- дых и лечение. И если до войны наши курорты ежегодно посещали не более 25—30 тысяч человек, то за последние годы наплыв курортников увеличился почти в пять раз. Только в прошлом году на наших курортах побывало в общей сложности более 200000 человек. Расширяется сеть здравниц, увеличивается их пропускная способность. С вводом в строй чудесного дворца здоровья — сана- тория «Сухуми» — курортная сеть значительно расши- рилась. Увеличилась пропускная способность и старых здравниц после того, как они были объединены единым руководством — Управлением курортами Министерства здравоохранения Абхазской АССР.

Это достигнуто за счет укрупнения здравниц, выско-

бождения площади, занимаемой ранее различными служебными учреждениями, а также за счет перевода многих здравниц на круглосуточную работу.

За последнее время в практике передовых санаториев наряду с климато-лечением большое применение находят минеральные воды из местных источников — Авадхара и Санапиро. С открытием же чрезвычайно ценной целебной минеральной воды «Сухуми» (Беслетский источник) перед столицей Абхазии открывается перспектива превращения ее в климатобальнеологический курорт Всесоюзного значения. Исключительно целебное действие ванны термальной воды из источника «Сухуми» за короткий срок получило большую известность. Даже в холодное время года созданная здесь водолечебница отпускает ежедневно до 600 ванн. Ясно, что с началом весенне-летнего сезона приток больных к источнику значительно увеличится.

Быстрый рост и расцвет курортов в Абхазии, как и других курортов страны, — результат неустанной заботы Коммунистической партии и Советского правительства о народном здравоохранении. Сделать пребывание приезжающих к нам на отдых и курортное лечение советских людей максимально полезным для их здоровья, радостным, чтобы люди возвращались к труду с чувством благодарности за оказанное им внимание и заботу — большая и почетная задача, лежащая на работниках станции вокзала Сухуми.

Расскажу, как мы строили свою работу в минувшем, 1958 году.

Раньше у нас, особенно в летний период, в так называемые «пиковые» месяцы у билетных касс создавались большие очереди, так как количество желающих выехать превышало наличие мест в поездах. Не спасали и дополнительные поезда. Это вызывало недовольство и претензии к нам со стороны пассажиров. Плохо была организована работа касс, доставка билетов на дом не велась. Испытывали мы недостаток и в высоко квалифицированных кадрах кассиров. Начиная с летнего сезона 1957 года, коллектив провел в жизнь ряд мероприятий, позволяющих поднять уровень культурного обслуживания пассажиров.

Воспитание и подготовка кадров

Если в 1956 году, в августе месяце, из Сухуми было отправлено 42.605 пассажиров, то в 1957 году в этот же период было отправлено 51.467 пассажиров. Ясно, что без достаточной подготовки кадров обслуживание такого огромного количества курортников было бы делом сложным. Еще в феврале 1958 г. мы организовали курсы по подготовке билетных кассиров из числа наиболее грамотных работников вокзала, а также по переподготовке старых кадров. Курсы продолжали свою работу по определенной программе до конца апреля. Учеба строилась так, что теоретические занятия велись одновременно с практикой. Учебой было охвачено 26 человек, из которых 21 сдали испытания с оценкой на «хорошо» и «отлично».

Регулярно проводились и проводятся технические занятия, ими руководят квалифицированные работники и командиры вокзала — тт. Цулейскири, Шпилевой, Пертия;



Очередное техзанятие с билетными кассирами.

Хоштария — ст. билетный кассир, Чалигава — багажный кассир; Миленина — агент справочного бюро и др.

Партийная и комсомольская организации вокзала ст. Сухуми при помощи горкома партии проводят в коллективе большую работу, всегда поддерживают инициативу работников. В коллективе систематически проводится работа по повышению квалификации и приобретению дополнительных специальностей. Многие работники овладели двумя или тремя специальностями, так, например, дежурные по залу Аносова, Глускер, Литвинова освоили три специальности: кроме основной специальности дежурного по залу, они могут свободно заменять дежурного по вокзалу и агента справочного бюро. Также три специальности имеет регистратор транзитной комнаты т. В. Саркисова: агента справочного бюро и кассира-аладинца. Слаженность в работе — важное условие культурного обслуживания пассажиров.

Мы по-праву гордимся успехами наших передовых людей различных специальностей — перонного контролера т. Сальниковой, билетных кассиров т. Хоштария, Дзидзигури, работников справочного бюро Милениной и Ханжиной, дежурной по залу т. Аносовой, зав. камеры хранения т. Кучухидзе, кубовщиц т. Болговой, Аландаренко, зав. парикмахерской т. Сигуа, багажного кассира т. Чалигава, уборщиц т. Скворцовой, Рязановой, Мягкой, Терещенко, Елистратовой, Белошапко, Моргосян, носильщика Аджиашвили и др.

Большая работа, которая проводится коллективом вокзала ст. Сухуми, получает высокую оценку пассажиров, из года в год растет количество положительных отзывов, которые дают пассажиры коллективу вокзала. Так, в 1953 г. было получено 162 положительных отзыва, в 1954 г. — 194, в 1955 г. — 203, в 1956 г. — 234, в 1957 г. — 304, в 1958 г. — 344. Очень многие отзывы подписываются несколькими пассажирами. Вот что пишут в своих отзывах пассажиры:

«За глубокое уважение, за чуткий и душевный прием в комнате матери и ребенка дежурной медсестре Дзидзамия и няне Белошапко приношу сердечную благодарность». Учительница Р. Дроздова, гор. Ленинград.



Детская комната для игр при комнате матери и ребенка.

«Проезжая ст. Сухуми, мы остановились в комнате матери и ребенка, нас очень хорошо приняли, была исключительная чистота и порядок; в пути следования нам приходилось слышать очень хорошие отзывы за теплое обслуживание персоналом комнаты матери и ребенка ст. Сухуми, а теперь мы искренне благодарны дежурной медсестре Банцадзе и няне Козинцевой». Пассажир Хайкин М. А., гор. Москва.

«Я на время остановилась в транзитной комнате ст. Сухуми, после долгой поездки я утомилась и когда поступила в комнату отдыха, сразу же почувствовала теплоту и заботу со стороны дежурного регистратора Василенко П. М.; все было опрятно и уютно. Так же выношу благодарность уборщице Чуриловой П. Д. Достойны поощрения заботливые люди». Пассажир Кацура, г. Ростов.

Техническо-санитарное содержание вокзала

Технологическим процессом работы вокзала строго установлено постоянно обеспечивать содержание хозяйства и территории в чистоте и порядке.

С целью образцового технико-санитарного состояния вокзала, помещения и территории вокзала закреплены за сменами. С момента ввода вокзала в эксплуатацию, коллектив ежегодно, начиная с 1955 г., по сложившимся традициям производит всевозможные мелкие ремонты, т. е. побелку, покраску цветочных бордюров, перронных карнизов, урн, вкладышей, туалетов, кубовой, камеры хранения, мебели и т. д. Принимаются меры для сохранения результатов проделанной работы и систематического поддержания чистоты и порядка как в помещениях, так и на территории станции.

Проводятся инструктивные совещания работников вокзала по вопросам улучшения санитарного состояния помещений и территории вокзала, качественного проведения уборки. Работники санитарного участка принимают участие в проведении планёрных совещаний; регулярно ведется санитарный журнал, принимаются необходимые меры по устранению недочетов, отмеченных в этом журнале.

На вокзале обращено большое внимание на снабжение пассажиров питьевой водой; текущая уборка производится в течение всего времени, по мере надобности, суточная уборка выполняется в ночное время. В уборку входит: мытье графинов, обтирание инвентаря и мебели, вытряхивание и чистка щетками ковровых дорожек и другого мягкого инвентаря. Генеральная уборка осуществляется один раз в неделю по субботам.

В процессе этой уборки обметаются стены, потолки, карнизы, особенно углы стен, где обычно собирается много пыли, моются с мылом панели и оконные переплеты, чистятся оконные стекла с наружной и внутренней стороны. Производится влажная обтирка столов, стульев, диванов, вывесок инвентаря, побелка коридоров в туалетах, обмывание листьев цветов, находящихся в помещениях; переставляются шкафы и тумбочки в комнатах

отдыха, под ними промываются и очищаются стены; ковры, дорожки, шторы, занавески и другой мягкий инвентарь во всех вокзальных помещениях вытряхиваются, очищаются от пыли, при необходимости стираются.

Одновременно с генеральной уборкой внутренних помещений вокзала производится тщательная уборка всей привокзальной территории. Благодаря внимательному отношению всего коллектива санитарное содержание всех помещений вокзала и привокзальной территории станции Сухуми в течение ряда лет систематически получает отличную оценку.

Механизация уборки хозяйства вокзала

Широко используется у нас механизация. На вокзале имеется полумоечная машина-автокар с двумя прицепами, одна механическая лестница-вышка, один мотороллер, одна подметальная машина, два пылесоса, два полотера и 20 штук совков, сделанных по проектам, разработанным коллективом Московского метро, а также работниками ст. Сухуми. Все эти механизмы используются во время уборки, и наши славные уборщицы содержат в отличном состоянии весь вокзал.

Имеющийся у нас перрон и привокзальная площадь составляют около 50 000 кв. метров. Уборка производилась там путем ручного подметания. Из-за старого типа совка очень осложнялся труд уборщиц, снижалась производительность труда. Я долго думал над вопросом, как облегчить труд уборщиц и увеличить производительность труда. В 1954 г. внес предложение об изменении конструкции существующего совка и уборочного инвентаря; сделав его совком легкого типа, приспособил для нормальной работы, быстрого поднятия мусора, в результате серьезно облегчился труд исполнителей, увеличилась производительность труда и экономия государству составила в год 10.000 руб.

Совок моей системы получил положительное одобрение делегаций Сочинского, Ленинканского вокзалов и вокзалов Сухумского отделения дороги во время пре-



Передвижная билетная касса на перроне вокзала.

бывания их у нас по обмену опытом работы в 1956 году. Совок сухумского образца применяется сейчас и у них. Такие же творческие инициативы проявляют и другие вокзальные работники, горячо заинтересованные в улучшении обслуживания пассажиров.

В настоящее время я работаю над изменением конструкции существующих простых тумбочек, хочу сделать тумбочку-шифоньер для комнаты отдыха и комнаты матери и ребенка, и этим создать удобства пассажирам, обеспечить сохранность вещей, избавить пассажиров от сдачи своих личных вещей регистраторам и, самое главное, способствовать экономии времени во время отдыха.

Внедрение передовых методов труда

Широко представлено у нас внедрение передовых методов, внесенных активом нашего коллектива. Вот некоторые из них.

Передвижная билетная касса

На перроне вокзала организована передвижная билетная касса для компостирования и продажи билетов пассажирам после прибытия поездов на станцию.

Обслуживание отдыхающих по путевкам

Для обслуживания контингента курортников, отдыхающих в санаториях и других здравницах, а также отдыхающих без путевок, мы организовали специальные кустовые билетные кассы при санаториях, домах отдыха; к каждой кассе мы прикрепляли 4—5 санаториев и домов отдыха в зависимости от числа отдыхающих и дальности их расположения.

Технология работы касс в санаториях складывалась из следующих основных операций:

а) билетный кассир, согласно расписанию, вывешенному в каждой здравнице, являлся туда и производил прием заявок на билеты за 10 дней до отъезда;

б) в заявках указывались дата выезда, номер поезда, род вагона. При этом на курортной книжке делалась отметка о приеме заказа и указывалась дата доставки билета;

в) заявки, подписанные кассиром и главным врачом санатория, передавались помощнику начальника вокзала по горстанции (т. Шпилевому И. Ф.) для распределения мест;

г) за семь дней до отъезда пассажиров заявки с талонами поступали через кассиров в санаторные кассы, где заготавливались билеты, затем кассир вручал их курортникам непосредственно в санаториях и домах отдыха;

д) в тех случаях, когда курортно-больной нуждался в особых условиях перевозки (нижнее, купейное место, отдельное купе), об этом давалась специальная отметка при приеме заявки и таковые требования нами удовлетворялись по возможности.

Такая система обеспечения билетами курортников полностью оправдала себя и в 1958 году по этому поводу жалоб от пассажиров не поступало.

В этом году данный порядок изменяется. Организована продажа билетов заблаговременно, т. е. за 45 и 30 дней до отправления поезда.

Обслуживание отдыхающих без путевок

Значительно труднее было организовать продажу билетов отдыхающим, прибывшим без путевок. Для того, чтобы ликвидировать создание очередей, составление списков, переключки и т. д., мы создали специальное бюро регистрации для приема заявок на обратный выезд из Сухуми. Заблаговременно был разработан текст объявлений, который в поездах, на вокзале и в городе доводился до сведения пассажиров через печать и радио. А также эти тексты выдавались всем начальникам поездов и кассирам-аладинцам. При подходе поезда к станции Сухуми, диктор передавал объявление следующего содержания: «Граждане пассажиры, при-

бывающие на отдых в Сухуми без путевок! В целях своевременного обеспечения Вашего обратного выезда, на городской станции Сухуми, по ул. Орахелашвили, 39 организована предварительная регистрация на получение железнодорожных билетов. Для этого необходимо по прибытии на место отдыха, не позднее чем за 15 дней до обратного выезда, зарегистрироваться в горстанции в бюро регистрации».

При регистрации выдавался номер на талон, который давал право на приобретение железнодорожных билетов непосредственно из городской станции в порядке очередности талона. Принимались также заказы на билеты с доставкой на дом по телефону № 6-08, 5-85.

Талон, выданный за 7 дней до отъезда, был действителен только на число, указанное в талоне.

Обеспечение билетами отдыхающих по путевкам производилось непосредственно в санаториях, домах отдыха и туристских базах. Мы разработали в мельчайших подробностях со всем коллективом технологию бюро регистрации. Нашими силами были оборудованы помещения для бюро регистрации с четырьмя окнами, через которые велась регистрация одновременно по четырем основным направлениям — на Москву, Ленинград, Мурманск, Тбилиси.

Процесс заключался в следующем: пассажир, приехавший в Сухуми, не позднее чем за 10 дней являлся в бюро регистрации и называл день отъезда, фамилию, количество билетов; пассажиру выдавался очередной талон в кассу. На регистрацию пассажир тратил в наиболее напряженные дни не более 20—30 минут. На основании данной регистрации мною ежедневно составлялись сводки о количестве зарегистрированных пассажиров на обратный выезд. Благодаря этому уже за декаду мы точно знали, сколько потребуется мест в поездах, через отделение запрашивали дополнительные составы, либо отдельные вагоны.

Подобная организация создавала большие удобства пассажиру. Отдыхающий, получивший очередной талон в кассе, спокойно отдыхал, не затрачивая времени на



Передвижная камера хранения на перроне вокзала.

Т. З. Хоштария
Билетный кассир станции Сухуми

МОЙ ОПЫТ РАБОТЫ

Я работаю в должности билетного кассира станции Сухуми более 10 лет, накопила большой опыт работы с пассажирами. Работая еще на городской станции Сухуми по предварительной продаже билетов, я глубоко изучила характер пассажира. Пассажир, прибывший на



У билетной кассы.

вокзал, всегда беспокоится о том, как ему получить билет и как уехать обратно. Хочу рассказать о «секретах» в моей работе.

За полчаса до начала работы я являюсь на пост, подготавливаю рабочее место, располагаю под рукой все необходимые пособия для быстрой выдачи билетов. Получив от старшего билетного кассира посадочные, разбираю их по поездам и родам вагонов, раскладываю в специальные картотеки, а бланковые билеты раскладываю в порядке форм.

Долголетний опыт помог мне изучить маршруты пассажирских поездов, находить многие станции, запомнить, через какие узловые пункты проходит тот или иной поезд. У меня уже выработался определенный подход к пассажирам. Испытанным средством культурного обслуживания транзитных пассажиров является аладинский метод. Во-первых, этот метод избавляет пассажиров от излишних забот по приобретению билетов, во-вторых, разгружает кассы вокзалов от очереди.

После приема дежурства, я обхожу пассажиров в зале вокзала и узнаю заблаговременно, куда едут пассажиры, и, по примеру кассира ст. Яр, до прихода поезда подсчитываю стоимость проезда для каждого пассажира и после получения сводки о наличии свободных мест в поезде я быстро оформляю билеты, и пассажиры остаются довольными.

В мое дежурство пассажиры не остаются необеспеченными билетами, имею несколько благодарностей от пассажиров. Повышаю свои теоретические знания, работаю над собой и глубоко изучаю передовые методы труда по пассажирским перевозкам.

А. Б. Цулейскири

Дежурный помощник начальника
вокзала ст. Сухуми

ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ РАБОТНИКАМИ СМЕН

В обслуживании пассажиров главное—это четкая работа работников смены.

Перед вступлением на дежурство я обхожу все объекты вокзала, ознакамливаюсь с состоянием вокзального хозяйства, особенно тщательно проверяю санитарное состояние залов и перронов, внимательно осматриваю пассажирские пути и привокзальную площадь. Все обнаруженные мною недостатки я отмечаю в своей записной книжке и докладываю о них начальнику вокзала. Вместе с ним составляем план устранения этих недостатков, а также план работы смены.

Коллектив моей смены приходит на работу за 30 мин. до начала смены, к этому времени у меня уже готов план работы и я даю подробное задание каждому работнику смены, что ему сегодня сделать, на что обратить особое внимание, какие недостатки в первую очередь устранить и т. д. Когда коллектив смены приступает к работе, я в первую очередь занимаюсь организацией работы билетных и багажных касс и добиваюсь того, чтобы была хорошо организована продажа билетов на все поезда. После этого проверяю организацию посадки пассажиров и погрузку багажа на эти поезда.

По технологическому процессу за моей сменой закреплён курортный зал, сквер №1, красный уголок. Наша смена прилагает все силы к тому, чтобы держать

эти объекты в отличном состоянии. За время работы смены производится два раза влажная уборка всех помещений, к этому делу привлекаю почти всех работников смены. Наш вокзал выглядит чисто, что достигается своевременной и качественной уборкой, а также и тем, что организовано постоянное наблюдение за чистотой. Моя смена в полную мощность использует имеющиеся на вокзале механизмы для уборки. Через наш вокзал в сутки проходит несколько пар поездов дальнего следования. О своевременном их прибытии я узнаю заблаговременно.



Механизированная уборка помещений вокзала

заранее договариваюсь с главными кондукторами дальних поездов и получаю от них сведения о наличии мест и об этом сообщаю билетным кассирам, а также объявляю пассажирам, используя при этом радио.

Я лично встречаю каждый проходящий поезд и проверяю готовность пассажиров к посадке и по прибытии поезда прежде всего уточняю количество дополнительных свободных мест и немедленно эти сведения передаю в кассу. Сведения о наличии непроданных мест передаю соседним станциям. Во время посадки с помощью посадочных бригад лично руковожу посадкой пассажиров.

Наша смена, наряду с содержанием в образцовом санитарном состоянии хозяйства вокзала, прилагает все усилия в деле перевыполнения сменного плана по местным доходам. По окончании дежурства моя смена сдает вокзал следующей смене в образцовом состоянии, а также мною дается соответствующая оценка. Наши работники любят свой вокзал, гордятся им, потому что мы вложили многое в его создание. Наша смена совместно с коллективом вокзала включилась в соцсоревнование за достойную встречу 42-й годовщины Великого Октября.

У нас систематически проводится проверка взятых обязательств по сменам, подводятся итоги работы подекадно и ежемесячно, совместно с парторганизацией и профоргом результаты доводим до сведения каждой смены оглашением на доске показателей.

В результате упорной работы и благодаря повседневной помощи партийной и профсоюзной организаций моя смена в первом квартале 1959 г. среди коллектива вокзала заняла первое и второе места.

В целом наш вокзал является образцовым вокзалом по дороге, добивающимся больших результатов по обеспечению культурного обслуживания пассажиров.

ПРЕВРАТИМ В ЦВЕТУЩИЙ САД ХОЗЯЙСТВО СУХУМСКОГО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО УЗЛА

Мы гордимся тем, что по Закавказью наш Сухумский железнодорожный вокзал является одним из красивейших как по внешнему, так и по внутреннему его художественному оформлению.

Мы вправе гордиться тем, что Сухумский железнодорожный вокзал является приемником зарубежных гостей, а также трудящихся со всех концов Советского Союза, приезжающих к нам для восстановления своего здоровья и ознакомления с достопримечательностями солнечной советской Грузии.

С учетом важности Сухумского железнодорожного вокзала на его привокзальной площади, как на одной из неотъемлемых частей архитектурного оформления вокзала, разбит декоративный сад. Автор проекта тов. Рухадзе Н. Е., кандидат сельскохозяйственных наук Грузинской Академии наук, надо полагать, осуществил замысел максимального обогащения паркового ансамбля разнообразными, сменяющимися друг друга, пейзажами декоративных растений. В этом садике, общей площадью в 2 га, вы можете видеть в любое время года растения в цвету. С ранней весны зацветают: цидония (вульгарис), айва японская, форзиция, азалия индико, белоснежная спирея, вейгелия, дейция крената, будлея, вибурнум тинус и курчаволистная, розы штамбовые и кустовые разных сортов и, наконец, в середине лета за-

цветают олеандры красные и белые и цветут до глубокой осени вместе с ремонтантными розами.

Кроме частично отмеченных кустарников, в саду запроектированы и растут основные виды пальм (финиковые, кокосовые, хамеропси эксцельза и гумилис).

Из вечнозеленых лиственных деревьев произрастают: камфорный лавр, эвкалипт, дуб каменный, лигуструм японский, лавровишня и др.

Из хвойных деревьев — ель серебристая, кедр, гималайский тисс колоновидный, туя, кипарис, фронелия и др.

Для дополнительного оформления садовой архитектуры на перроне и на всей площади сада запроектированы партеры, рабатки и клумбы, на которых высаживаются цветы, и однолетники и многолетники, которые, по существу, должны меняться за лето несколько раз.

Немаловажное значение имеют высаженные газонные изгороди на всех крутинках газонной полосы из бордюрных культур: буксус нана (самшит в садовой форме), евонимус, лигуструм, полиантовые розы и др. На газонах разбросаны кое-где культуры разных пород, подвергающиеся топиарным обработкам (фигурным стрижкам).

Указанные культуры после каждой соответствующей обработки умелой рукой садовода придают саду свежесть и приятное убранство.

Небезынтересны также удачно запроектированные и построенные садовые дорожки и площадки, с расположенными на них садовыми скамейками и урнами.

Все перечисленное, являющееся комплексом сада привокзальной площади ж. д. станции Сухуми, надо полагать, служит благоустройству территории вокзала.

Коллектив садовых рабочих из трех человек тт. Бизель М., Панчуковой Д., Матвеевой Н., учитывая серьезную ответственность в деле содержания сада на высоком агротехническом уровне, полностью освоили агротехминимум и проявляют неустанную заботу о своем любимом саде. Они знают свое почетное и благородное дело. Знают, что, в отличие от плодового сада, — декоративный сад, состоящий из сотни разных пород,



Уход за газонами.

требует иного ухода, так как, кроме неоднократных окапываний приствольных кругов и лечений, декоративное дерево или кустарник требует более тщательного ухода с приданием декоративного убранства.

Рабочий коллектив садового хозяйства Сухумского железнодорожного вокзала берет на себя обязательство: сады при Сухумском железнодорожном вокзале и платформу им. Бараташвили держать в полном убранстве весь период 1959 года.

Уже с начала весны 1959 года на центральных цветниках между мелколистными хризантемами высажено около 1000 шт. цветочной рассады китайской гвоздики, которая зацветет красным, розовым и белым цветом с мая и будет цвести долго.

Осенью 1958 года все партеры западной части перрона обсадили кустами лавровишни в виде газонной изгороди, которые, с приданием им фигурной стрижки, украсят перрон своей вечнозеленой крупной блестящей листвой. Своевременно, до наступления агригации, произвели обрезку роз и других деревьев и кустарников.

По всему саду нашего ведомства в настоящее время уже произведены первые перекопки приствольных кругов с оформлением шайбами всех деревьев и кустарников, очищены газоны от сучьев, сухих листьев и разного другого мусора.

К 1 мая была вторично произведена шайбовка приствольных кругов, рыхление цветников и стрижка газонных изгородей из лигуструма, а также было высажено около 3-х тысяч однолетников и многолетников, 100 разных деревьев и 300 кустарников в виде пополнения или угущения растений для создания более теневых мест.

На южных и восточных откосах сада, против стоянки автобуса, должны устроить грунтовые лестницы на щебенчатом основании. Эти лестницы, устраиваемые в 4-х местах, будут как бы дополнением к существующим садовым дорожкам.

Ограниченная сила садовых рабочих далеко не обеспечила бы содержание в подлинном убранстве Сухумского привокзального сада и сада при платформе Ба-

раташвили, если бы не общественная сила коллектива станции. Мы, садовые работники, очень довольны вниманием и повседневной заботой коллектива вокзала.

Без участия садовых рабочих, силами коллектива вокзала произведено озеленение внутреннего помещения вокзала кадочными культурами, за которыми организован соответствующий уход. Одновременно все как один мы следим за нарушителями общественного порядка в саду, которые проявляют свою нерадивость, неуважение к чужому труду.

Мы, садовые работники, гордимся тем, что в основном весь коллектив Сухумского вокзала является нашим внештатным помощником.

Время посадки для нашего коллектива не ограничивается «неделей сада» или «месячником озеленения». Для нас это постоянный своеобразный праздник — дружно поработать и установить порядок в саду. Твердо уверен в том, что коллектив Сухумского вокзала достойно встретит гостей в нынешнем курортном сезоне.

О. М. Миленина

Агент справочного бюро ст. Сухуми

КУЛЬТУРНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ — ПОЧЕТНАЯ ЗАДАЧА

Одним из главных участков культурного обслуживания пассажиров на вокзалах является четкая работа справочного бюро.

Наш железнодорожный вокзал Сухуми обслуживает главным образом курортников, приезжающих со всех концов страны, и гостей из зарубежных стран. Почти каждый пассажир обращается в справочное бюро. Я стараюсь давать исчерпывающие ответы на вопросы пассажиров так, чтобы они почувствовали, что о них заботятся. Чтобы давать ясные, точные ответы надо все время совершенствовать свои знания и любить свою работу. Каждый год при вокзале организуются курсы по повышению квалификации. Я систематически изучаю справочные руководства, схему железных дорог, составляю подсобные таблицы, знаю наизусть стоимость проезда от ст. Сухуми до наиболее крупных станций Советского Союза и курортных станций. Нам очень помогает в работе выпущенная руководством вокзала «Памятная книжка». Сейчас на вокзале каждый работник может дать любую справку пассажирам.

Все это дает возможность быстро отвечать на заданные вопросы, не задерживая пассажиров и не создавая очереди у окна справочного бюро.

Я не только даю справки, но и советую, каким маршрутом лучше проехать, где лучше сделать пересадку; иногда с одним и тем же вопросом подходят несколь-

ко пассажиров, для них я даю справку через микрофон, предварительно объявив заданный вопрос. Пассажиры, стоящие у справочного бюро с аналогичным вопросом, получив ответ через репродуктор, установленный под окном справочного бюро, выходят из очереди. Связываюсь по телефону с дежурным по морвокзалу и с аэропортом, узнаю подход теплоходов и самолетов. Эти данные облегчают работу, ибо очень часто наши пассажиры пользуются этими видами транспорта.

Даю также справки о месте нахождения гостиниц, лечебных учреждений и о работе городского транспорта. «Спасибо, благодарю», — эти теплые, ласковые слова я слышу в день сотни раз. Такое отношение пассажиров — лучшая награда за мой скромный труд.

В. Г. Дзидзигури

Билетный кассир горстанции

КАК Я ДОСТАВЛЯЮ БИЛЕТЫ В САНАТОРИИ. И ДОМА ОТДЫХА

Доставка проездных билетов в санатории и дома отдыха — это одна из форм культурного обслуживания пассажиров. Ведь таким образом у отдыхающих, приезжающих в Сухуми, экономится немало драгоценных



Вручение билетным кассиром проездных документов отдыхающим в санаториях и домах отдыха.

часов для спокойного отдыха и лечения. Когда у нас ввели доставку билетов в санатории и дома отдыха, я с большим желанием согласилась работать, мне помогли изучить технологический процесс работы билетных касс. Ознакомилась с опытом обслуживания пассажиров на Сочинском вокзале. Постоянно ведется у нас техучеба. Все это помогло мне быстро усвоить круг моих обязанностей.

Работаю я на должности билетного кассира 9 лет. На моем счету заготовлено и доставлено непосредственно в здравницы больным и отдыхающим более 200.000 билетов, за что имею многочисленные благодарности от пассажиров.

Хочу рассказать как я добиваюсь этого.

Прихожу на работу за 20 минут до начала рабочего времени, располагаю в кассе-чемодане все необходимые материалы: ручной компостер, штемпели, таблицы, авто ручки и билеты. В большинстве случаев я пользуюсь комбинированными билетами, которые дают возможность максимально сэкономить время на каждую операцию. При норме обработки за 8 часов 138 билетов, я успеваю обработать до 200 и более билетов на разные поезда и числа. В мое обслуживание входит 9 санаториев, 2 дома отдыха, отдаленных от горстанции от 3-х до 25 км.

Технология моей работы складывается из следующих основных операций: согласно расписанию, вывешенному в каждой здравнице, произвожу прием заявок на билеты за 10 дней до отъезда; в заявке указываю дату выезда, № поезда, род вагона и место, причем на курортной книжке я делаю отметки о приеме заказа и указываю дату получения билета. Заявки, подписанные мною и главным врачом санатория, передаются администрации станции для распределения мест. За семь дней до отъезда отдыхающих заявки поступают ко мне. Я до выезда в санаторий произвожу на месте предварительную подготовку необходимых данных для ускорения выдачи билетов: нахожу расстояние, определяю стоимость, уточняю передаточные пункты, затем выезжаю на место и в присутствии отдыхающего проверяю билеты и вру-

чаю их там же; в тех случаях, когда курортник нуждается в особых условиях перевозки (нижние места, отдельные купе), об этом делаются специальные отметки при приеме заявок и при распределении мест учитываю просьбы отдыхающего.

Неоднократно приходилось, удовлетворяя просьбу отдыхающих, изменять маршруты следования. Приходилось также давать справки о расписаниях движения и воздушного и водного транспорта.

Встречаются отдыхающие, которые несколько лет подряд отдыхают в наших санаториях и выражают большое удовлетворение моим обслуживанием.

В дальнейшем постараюсь приложить больше сил, энергии и знания, чтобы каждый пассажир был доволен моим трудом, благодарил железнодорожников за хороший прием и культурное обслуживание.

Акуа авокзал аѳтѳи
аѳхѳагылара змоу аусзуѳѳа
РѳЫШѳА
(урыс бызшѳала)

სადგურ სოხუმის მოწინავე
მუშაკთა
გამოცდილება
(რუსულ ენაზე)

Редактор Л. Д а д и а н и

Техредактор С. Гордѳзиани

Корректор З. Костикова

ЭИ01988. Подписано к печати 25·XI·1959 г. Объем 2,5 печ. лист.
Заказ № 4189. Тираж 1000.

Типография им. Ленина Грузглавиздата, гор. Сухуми.

Цена 70 к.